

VEPSÄLÄINEN OY:N YRITYSMYYNNIN YLEISET SOPIMUSEHDOT 27.4.2021

Näitä Vepsäläinen Oy:n (”Vepsäläinen”) yritysmyyntin yleisiä sopimusehtoja (jäljempänä ”Ehdot”) sovelletaan Vepsäläisen yritysmyyntipalvelusta tilattujen tuotteiden ja palveluiden toimintuksiin. Vepsäläisen verkkokaupassa tehtäviin ostoksiin sovelletaan Vepsäläisen verkkokaupan sopimusehtoja.

Ostamalla tai tilaamalla Vepsäläiseltä tuotteita ja/tai palveluita (muutoin kuin Vepsäläisen verkkokaupasta) asiaskasryitys (”Asiakas”) hyväksyy nämä Ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä sekä ostamaan sovitut tuotteet ja palvelut näiden Ehtojen sekä erillisen myyntisopimuksen/tilausvahvistuksen mukaisesti (Ehdot ja tilausvahvistus/myyntisopimus yhdessä ”Sopimus”). Jos sopimisasiakirjat ovat ristiriidassa, noudetaan ensisijaisesti tilausvahvistusta/myyntisopimusta, ja sen jälkeen näitä Ehtoja. Asiakkaan omat tilaus-, hankinta- osto- tai muut vastaavat ehdot sitovat Vepsäläistä vain, jos Vepsäläinen on ne erikseen kirjallisesti etukäteen hyväksynyt.

”Vakiotuote” tarkoittaa tuotetta, jota ei ole valmistettu tai muunneltu Asiakkaan yksilöllisten tarpeiden ja toivomusten mukaisesti. ”Räätälöity Tuote” tarkoittaa tuotetta, joka valmistetaan tai jota muunnellaan Asiakkaan yksilöllisten tarpeiden ja toivomusten mukaisesti. ”Tuote” tarkoittaa sekä Räätälöityä Tuotetta että Vakiotuotetta. ”Tilausuote” tarkoittaa Räätälöityä Tuotetta tai sellaista Vakiotuotetta, joka ei ole välittömästi saatavilla varastossa. ”Palvelulla” tarkoitetaan Vepsäläisen tarjoamia sisustus suunnittelu-, toimitus-, kuljetus-, nouto-, asennus- tai huoltopalveluita.

1. Palvelutarjoaja ja asiakastuki

Vepsäläinen Oy (y-tunnus:2111755-8)
Juvankartanontie 11, 02920 Espoo
Puhelin: 020 780171
Email: projektimyynti@vepsalainen.com

2. Tuotteiden tilaaminen

Asiakkaan tilaamat Tuotteet ja niihin mahdollisesti liittyvät Palvelut yksilöidään myyntisopimuksessa/tilausvahvistuksessa. Asiakas vahvistaa myyntisopimuksen/tilausvahvistuksen allekirjoituksellaan tai sähköpostitse, että merkinnät Tuotteista ja niiden ominaisuuksista vastaavat Asiakkaan toivomia ja valitsemia ominaisuuksia. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen myyntisopimuksen/tilausvahvistuksen myös, jos Asiakas ei nimenomaisesti hylkää sitä seitsemän (3) päivän kuluessa vastaanotettuaan sen. Asiakkaan vahvistusta tai edellä mainittua hyväksyntää pidetään kaupantekohetkenä, minkä jälkeen Sopimuksen tarkoittama tilaus sitoo Asiakasta.

3. Kauppahinta ja sen maksaminen

Kauppahinta ja sen muut ehdot sovitetaan myyntisopimuksessa/tilausvahvistuksessa. Kauppahintaan lisätään Sopimuksen syntyessä voimassa olevat välilliset verot ja maksut. Tuotteiden hinnat eivät sisällä toimitus- ja käsittelymaksuja, vaan ne lisätään lopulliseen kauppahintaan myyntisopimuksessa/tilausvahvistuksessa erikseen ilmoitetulla tavalla.

Vepsäläisen tarjoamat Palvelut ovat lisäpalveluita, joiden hinnat eivät sisällä Tuotteen kauppahintaan, ellei siitä ole nimenomaisesti sovittu myyntisopimuksessa/tilausvahvistuksessa.

Ellei maksuehdosta tai laskutuksesta ole myyntisopimuksessa/tilausvahvistuksessa toisin sovittu, Asiakas maksaa sovitut hinnat ilman eri laskua ennen Tuotteen luovutushetkeä tai ennen mahdollisten Palveluiden suorittamista myyntisopimuksessa/tilausvahvistuksessa yksilöityjen pankki- ja viitetytöiden mukaisesti. Asiakas voi maksaa Tuotteet ja Palvelut laskulla, käteisellä tai Vepsäläisen hyväksymillä pankki- ja luottokorteilla.

Vepsäläisellä on oikeus veloittaa Tuotteista myyntisopimuksessa/tilausvahvistuksessa yksilöity ennakkomaksu kaupantekohetkellä. Vepsäläisellä ei ole velvollisuutta ryhtyä Tuotteen toimittamiseen liittyviin järjestelyihin ennen ennakkomaksun suorittamista. Ennakkomaksu vähennetään lopullisesta kauppahinnasta. Mikäli Sopimus jää kokonaan toteutumatta Asiakasta riippumattomasta syystä, Vepsäläinen palauttaa Asiakkaalle saamansa ennakkomaksun. Mikäli Sopimuksen toteutumatta jäämisen syy on Asiakkaassa, Vepsäläisellä on oikeus pidättää maksettu ennakkomaksu itsellään.

Jos Asiakas viivästyy kauppahinnan maksamisessa, Vepsäläisellä on oikeus viivästyskorkoon korkolain mukaisesti. Jos kauppahinnan maksaminen viivästyy yli 30 päivää, Vepsäläisellä on lisäksi halutessaan oikeus purkaa Sopimuksen tarkoittama tilaus.

Vepsäläinen pidättää omistusoikeuden Tuotteisiin, kunnes se on vastaanottanut kaikki Tuotteita koskevat maksut täysimääräisinä. Vepsäläinen pidättää lisäksi oikeuden estää Tuotteiden toimittamisen sekä ottaa Tuotteet uudelleen haltuunsa, jos maksuja ei ole suoritettu sovituksi.

4. Tuotteiden toimittaminen ja Palveluiden suorittaminen

Tuotteiden toimittaminen ja Palveluiden suorittaminen tapahtuu myyntisopimuksessa/tilausvahvistuksessa sovituna ajankohtana, elleivät Vepsäläinen ja Asiakas toisin sovi. Ellei toimituksesta ole toisin sovittu, Asiakkaan tulee noutaa tuote Vepsäläisen myymälästä tai varastolta myyntisopimuksessa/tilausvahvistuksessa sovituna ajankohtana.

Asiakas voi myös ostaa Tuotteen kuljetus- ja asennuspalvelun Vepsäläiseltä, joka on lisämaksullinen Palvelu. Asennustyö suoritetaan pääsääntöisesti arkipäivisin 8-16 välisenä aikana ellei toisin ole sovittu. Asiakkaan tulee varmistaa pääsy tiloihinsa ja suojata kuljetusreitit ellei suojausta ole erikseen tilattu Vepsäläiseltä.

Mikäli Asiakkaan samanaikaisesti ostamalla Tuotteilla on eripituiset toimitusajat, Vepsäläisellä on oikeus pyytää Asiakasta noutamaan Tuotteet eri aikoina tai, jos kuljetuksesta on sovittu, toimittaa Tuotteet Asiakkaalle eri lähetyksissä.

5. Tuotteiden toimittamisen tai Palveluiden suorittamisen viivästyminen

Myyntisopimuksessa/tilausvahvistuksessa ilmoitettu toimitusaika on arvio. Mikäli Tuotteiden toimittaminen tai Palveluiden suorittaminen viivästyy arvioidusta ajankohdasta, Vepsäläinen ilmoittaa Asiakkaalle viivästyksestä Asiakkaan antamia yhteystietoja käyttäen ja antaa Asiakkaalle uuden arvion Tuotteen toimitusajankohdasta tai sopii Asiakkaan kanssa uudesta Palvelun suorittamisajankohdasta.

Jos Tuotteiden toimitusajankohta tai Palvelun suorittamisajankohta viivästyy uudesta arvioidusta toimitus- tai suoritusajankohdasta yli 30 päivää, Asiakkaalla on oikeus viivästysakkoihin, jonka suuruus on 0,5 % viivästyneen Tuotteen tai Palvelun kauppahinnasta jokaista alkavaa viivästysviikkoa kohden, ei kuitenkaan yli 7,5 % viivästyneen Tuotteen tai Palvelun kauppahinnasta. Asiakkaalla ei ole Tuotteen tai Palvelun viivästyminen vuoksi muita oikeuksia, kuten oikeutta purkaa Sopimusta tai vaatia vahingonkorvauksia.

Vepsäläinen ei ole vastuussa viivästyksestä, eikä Asiakkaalla ole oikeutta viivästysakkoihin, jos Tuotteen toimittaminen tai Palvelun suorittaminen viivästyy tai ei voida toimittaa lainkaan Asiakkaasta johtuvasta syystä, kuten siksi, että Asiakas ei noudata Tuotetta sovituna ajankohdana, Asiakas on ilmoittanut virheelliset yhteystiedot, laiminlyönyt ilmoittaa yhteystietojensa

muuttumisen tai Asiakas ei ole paikalla sovittuna Tuotteiden toimittamisajankohtana tai Palvelun suorittamisajankohtana. Asiakkaan tulee korvata Vepsäläiselle tästä aiheutuneet lisäkustannukset (mm. tuotteen varastointikustannukset ja asentajien menetetty työaika).

6. Tuotteiden ja Palveluiden tarkastaminen, Vepsäläisen virhevastuu, Asiakkaan huolellisuusvelvollisuus ja takuu

Asiakkaan tulee Tuotteen vastaanotettuaan viivytyksettä tarkistaa, että toimitetut Tuotteet ovat virheettömiä ja että toimitus on sisältänyt kaikki tilatut Tuotteet. Vastaavasti Asiakkaan tulee Palvelun tultua suoritettua tarkistaa, että Palvelun sisältö vastaa sovittoa. Virheestä pidetään vain väliaikaista, rikkoutuneita tai selkeästi Sopimuksen vastaisia Tuotteita tai Palveluita. Virheenä sen sijaan ei pidetä sitä, ettei sinänsä ehjä Tuote enää mielilytä Asiakasta tai Asiakkaan mielestä sovi Tuotteen aiottuun käyttöympäristöön. Asiakkaalla ei ole oikeutta palauttaa virheettömiä Tuotteita.

Asiakkaan on ilmoitettava Tuotteen tai Palvelun mahdollisesta virheestä Vepsäläiselle viipymättä ja viimeistään viikon kuluessa siitä, kun Asiakas vastaanotti Tuotteen tai Palvelun. Tämän jälkeen Asiakkaan Tuotteita koskevat oikeudet rajoittuvat Tuotteen valmistajan mahdollisesti antamaan takuuseen.

Mikäli Tuotteessa todetaan olevan Vepsäläisestä johtuva virhe, Vepsäläisen tulee kohtuullisessa ajassa joko korjata virhe tai toimittaa Asiakkaalle virheetön Tuote tai Palvelu. Jos kyse on Räätälöidystä Tuotteesta, sen korjaaminen on aina ensisijainen keino. Muiden kuin Räätälöityjen Tuotteiden kohdalla Asiakkaalla on myös halutessaan oikeus purkaa Sopimus virheellisten Tuotteiden ja niitä välittömästi koskevien Palveluiden osalta, jolloin Vepsäläinen palauttaa Asiakkaalle kauppahinnan kokonaan siltä osin kuin Sopimus on purettu. Muilta osin Sopimus jää tällöin voimaan, eikä Asiakkaalla ole oikeutta purkaa koko Sopimusta yksittäisten virheellisten Tuotteiden osalta.

Vepsäläinen ei vastaa Tuotteen luovutuksen (tai mikäli asennuspalvelusta on erikseen sovittu, asennuksen) jälkeen ilmeneestä virheestä tai huonontumisesta, joka johtuu Tuotteen kulumisesta, virheellisestä hoidosta tai hoidon laiminlyönnistä, siitä että Tuotetta on käytetty muuhun kuin mihin se on tarkoitettu tai siitä, että joku muu kuin Vepsäläinen tai sen edustaja on saamistaan kokoonpano-ohjeista huolimatta koonnut Tuotteen virheellisesti.

Vepsäläinen ei myöskään vastaa Tuotteen tai Palvelun virheestä, jos Asiakas on antanut Vepsäläiselle vääriä tietoja, taikka vahingosta, joka aiheutuu tällaisten väärin tietojen antamisen vuoksi (esim. jos asennus on suoritettu virheellisesti väärin tietojen vuoksi).

Asiakkaan tulee aina lukea Tuotteiden mahdollisesti käyttöohjeet huolellisesti ennen niiden käyttämistä, ja noudattaa käyttöohjeita ja huolellisuutta Tuotteiden käytössä.

Mikäli Asiakkaan reklamaatio on täysin perusteeton, Vepsäläisellä on oikeus vaatia Asiakkaalta korvausta reklamaation Vepsäläiselle aiheuttamista kohtuullisista selvittely- ja muista kustannuksista (esim. asentajan käynnit Asiakkaan luona).

Tuotteisiin saattaa liittyä takuu, mikäli Tuotteen valmistaja on sellaisen antanut. Takuuehdot ovat valmistajan määrittelemät. Takuu ei ole Vepsäläisen myöntämä, eikä Vepsäläinen vastaa valmistajan takuuehtojen täyttämistä. Vepsäläinen kuitenkin avustaa Asiakasta kohtuullisissa määrin valmistajan takuuvastuuseen liittyvissä kysymyksissä toimien yhteyshenkilönä Asiakkaan ja valmistajan välillä.

Asiakkaan oikeudet Tuotteen tai Palvelun virheen johdosta rajoittuvat yllä sovittuun. Asiakkaalla ei ole virheen johdosta muita oikeuksia, kuten oikeutta vaatia vahingonkorvausta.

7. Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus

Asiakas on velvollinen kohtuullisessa määrin myötävaikuttamaan Vepsäläisen toimeenpanemaan virheen oikaisuun esimerkiksi sallimalla pääsyn toimitiloihin, jossa korjattava Tuote on.

8. Vaaranvastuu ja omistusoikeuden siirtyminen

Omistusoikeus Tuotteeseen siirtyy Asiakkaalle, kun kauppahinta mahdollisine korkoineen on kokonaan maksettu. Vaaranvastuu tuotteesta siirtyy Asiakkaalle, kun tuote on luovutettu Asiakkaan tai sen valitseman, muun kuin Vepsäläisen ehdottaman rahdinkuljettajan, hallintaan.

9. Tilauksen peruuttaminen

Sopimus sitoo Asiakasta kaupantekohetkestä lukien, eikä Asiakkaalla ole oikeutta perua tilausta kaupantekohetken jälkeen.

Jos Asiakas kuitenkin peruu Sopimuksen tarkoittaman tilauksen kaupantekohetken jälkeen, Vepsäläisellä on oikeus pitää itsellään Asiakkaan maksama ennakkomaksu tai jos ennakkomaksua ei ole peritty Vepsäläisellä on oikeus veloittaa 20% kauppasummasta. Mikäli Vepsäläiselle tilauksen peruuttamisesta aiheutuvat vahingot ovat ennakkomaksua suuremmat, Asiakas on velvollinen korvaamaan Vepsäläiselle sille aiheutuneet vahingot kokonaisuudessaan.

10. Henkilötietojen käsittely

Vepsäläinen käsittelee henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön sallimalla ja velvoittamalla tavalla. Asiakkaalla on oikeus kieltää henkilötietojensa käsittely suoramarkkinointiin ilmoittamalla kiellosta Vepsäläiselle.

11. Ylivoimainen este

Vepsäläinen ei ole vastuussa sellaisesta Tuotteen tai Palvelun virheellisyydestä, viivästymisestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, joka johtuu Vepsäläisen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta (force majeure).

12. Ehtojen voimassaolo ja muuttaminen

Vepsäläinen voi muuttaa näitä Ehtoja, jolloin Ehtoihin tehdyt muutokset koskevat voimaantulopäivän jälkeen tehtyjä uusia kauppia.

13. Vastuunrajoitus

Vepsäläinen ei vastaa (i) välillisistä vahingoista, kuten tuotantotappioista, saamatta jääneestä voitosta, kateostoista, mainehaitasta tai muusta taloudellisesta seurannaisvahingosta; (ii) Asiakkaan tai kolmannen osapuolen myötävaikutuksesta aiheutuneesta vahingosta; tai (iii) Tuotteen tai Palvelun muulle irtaimistolle tai omaisuudelle taikka henkilöille aiheuttamista vahingoista Tuotteen ollessa Asiakkaan tai kolmannen osapuolen hallussa. Vepsäläisen vastuu on rajoitettu välittömiin vahinkoihin, eikä milloinkaan voi ylittää 20 % Sopimuksen lopullisesta arvonnäisäverotomasta kauppahinnasta.

14. Riitojen käsittely

Näihin Ehtoihin sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä. Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan erimielisyydet ensisijaisesti neuvotteluteitse. Mikäli sovintoratkaisuun ei päästä, erimielisyydet ratkaistaan ensiasteena Espoon käräjäoikeudessa.

VEPSÄLÄINEN

ELÄMÄNKUMPPANEITA TOSITARKKOITUKSELLE

Vepsäläinen Oy | vepsalainen.com | Y-tunnus 2111755-8 | Kotipaikka Espoo